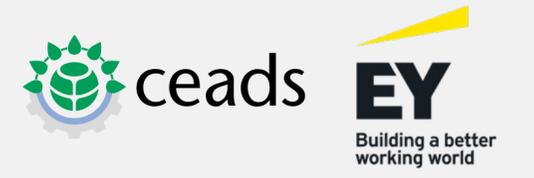




CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



PROGRAMA Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO



Objetivo

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades



ODS Conexos:

- ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9** Industria, innovación e infraestructura



Tipo de Iniciativa

- **Política empresarial** (transversal a todos los centros operativos)
- Provincia: CABA, Buenos Aires, Neuquén
- **Acción / Proyecto / Programa**
- Provincia: Bs As
- Municipios: Almirante Brown, Quilmes, Florencio Varela, Presidente Perón, Cañuelas, San Vicente, Ezeiza, Avellaneda; Lanús, Berazategui. Lomas de Zamora, Echeverría
- Provincia: Neuquén
- Municipio: Villa El Chocón



Orientación:

- Business continuity

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.3 Para 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.

Palabras Clave:

#Lucha contra epidemias #salud y bienestar #seguridad #protocolo #alerta temprano #prevención #servicios esenciales #distanciamiento social



RESUMEN EJECUTIVO

La energía como servicio esencial, particularmente en un contexto de cuarentena, debió adaptar sus operaciones para poder continuar brindando el servicio y al mismo tiempo cuidar la salud y bienestar de los/as colaboradores/as. Para ello, se implementó un **programa de unidades celulares** que permite la continuidad de las operaciones ya sea en forma remota o presencial con esquemas de trabajo que reduzcan al máximo la posibilidad del contagio. De esta forma, servicios imprescindibles como: generación y distribución de energía, gestión de averías, intervenciones por seguridad y ejecución de conexiones urgentes, se continúan ejecutando con nuevas estrategias de trabajo y bajo la supervisión y control de protocolos para el cuidado y seguridad del personal propio y contratistas que llevan adelante estas tareas.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El programa se implementó en tiempos muy reducidos y exigentes por el avance de la pandemia. Se realizaron estrategias laborales para el cuidado de más de **2.885** personas que trabajan en unidades de infraestructura y tecnología, de operación y mantenimiento en la red de distribución y en las plantas de generación incluyendo a contratistas y proveedores. Para ello se analizaron las tareas que podían llevarse adelante de forma remota a través de **smartworking** con un 25% de empleados operando desde sus hogares y para los servicios que no fuera posible esta modalidad, se lideraron y administraron equipos con **segregación temporal** en turnos diferidos, con tiempos de entrada y salida con horarios escalonados y con identificación unívoca a través de códigos. Este programa contó con un 21% empleados/as en **reserva operativa** disponibles en sus casas en el caso de ser necesario, minimizando la cantidad de personal en las calles.

Se desarrollaron prácticas y protocolos sanitarios y operativos, para todas las instancias en las que los/as trabajadores/as tienen que realizar su gestión laboral, desde el momento de la salida del hogar hasta la vuelta a casa. Para ello, se dispuso la **segregación espacial** en todos los edificios de la empresa para garantizar el distanciamiento social en espacios comunes y de trabajo, con la instalación de cartelera y señalización y la planificación de nuevos layout de circulación.

Se conformaron grupos de trabajadores para cada turno integrados por la misma gente, evitando que se mezclen los turnos. Se organizaron los turnos de trabajo para respetar el distanciamiento al momento de la entrega de órdenes de trabajo, vehículos y materiales.

Ante la sospecha de contagio dentro de una célula de trabajo esta es aislada y reemplazada por otra.

Se implementaron nuevos centros operacionales atomizados dentro del mapa de operaciones, 2 bases de control y 17 de alta y media tensión bases operativas y 17 en baja tensión.

Se desarrolló una app para celulares que permite detectar la cercanía entre los colaboradores y de esta manera prevenir situaciones de riesgo.

Desde el cuidado sanitario, además del uso obligatorio de los elementos de protección, se instalaron cámaras termográficas, test PCR y rápidos en edificios y plantas, así como múltiples prácticas de acompañamiento, tanto desde lo emocional, físico, como comunicacional, otorgando herramientas de cuidado mental y físico integral.



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORALES

El desconocimiento y el desconcierto sobre las acciones que podían ser de valor para sobrellevar la pandemia y poder seguir otorgando el servicio esencial cuidando a las/los colaboradoras/des y clientes y con un espacio temporal desafiante para lograr ejecutar de forma eficiente y segura el programa, se ha sumado la necesidad de correcciones en las decisiones que fueron necesarias según pasaban los días y sumado al expertise de otras regiones del grupo que han ayudado al perfeccionamiento del modelo.

La puesta en marcha de tecnología que debió probarse y corregir para que pudiese dar la utilidad de prevención requerida, también se realizó en tiempo récord.

SOCIO CULTURALES

OTRAS

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

Se trata de una acción a mediano y largo plazo.

La modalidad de trabajo en células con protocolos relativos al COVID19 permanecerán vigente con los controles y cuidados correspondientes hasta considerar que la situación y el contexto de pandemia en el país esté controlado con el objetivo de mantener a resguardo la salud y la seguridad de trabajadores/as propios, contratistas y clientes.

En la medida que las operaciones lo permitan todas aquellas actividades que hayan sido remotizadas y comprobado que se mantiene la calidad de servicio y objetivos laborales, tendrán un esquema de continuidad Smart working, con las modificaciones que se requieran.

INDICADORES DE GESTIÓN

Personas contagiadas al 14 de octubre 2020

- Nro. de casos actualmente positivos: 49 (-3)
- Nro. de casos actualmente sospechosos: 7 (0)
- Total empleados recuperados: 206 (+5)
- Total empleados fallecidos: 0 (0)
- Total empleados resultados positivos: 255 (+2)

“ La energía como servicio esencial, particularmente en un contexto de cuarentena, debió adaptar sus operaciones para poder continuar brindando el servicio y al mismo tiempo cuidar la salud y bienestar de los/as colaboradores/as.

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Públicas Nacionales
- Públicas Provinciales
- Públicas Municipales

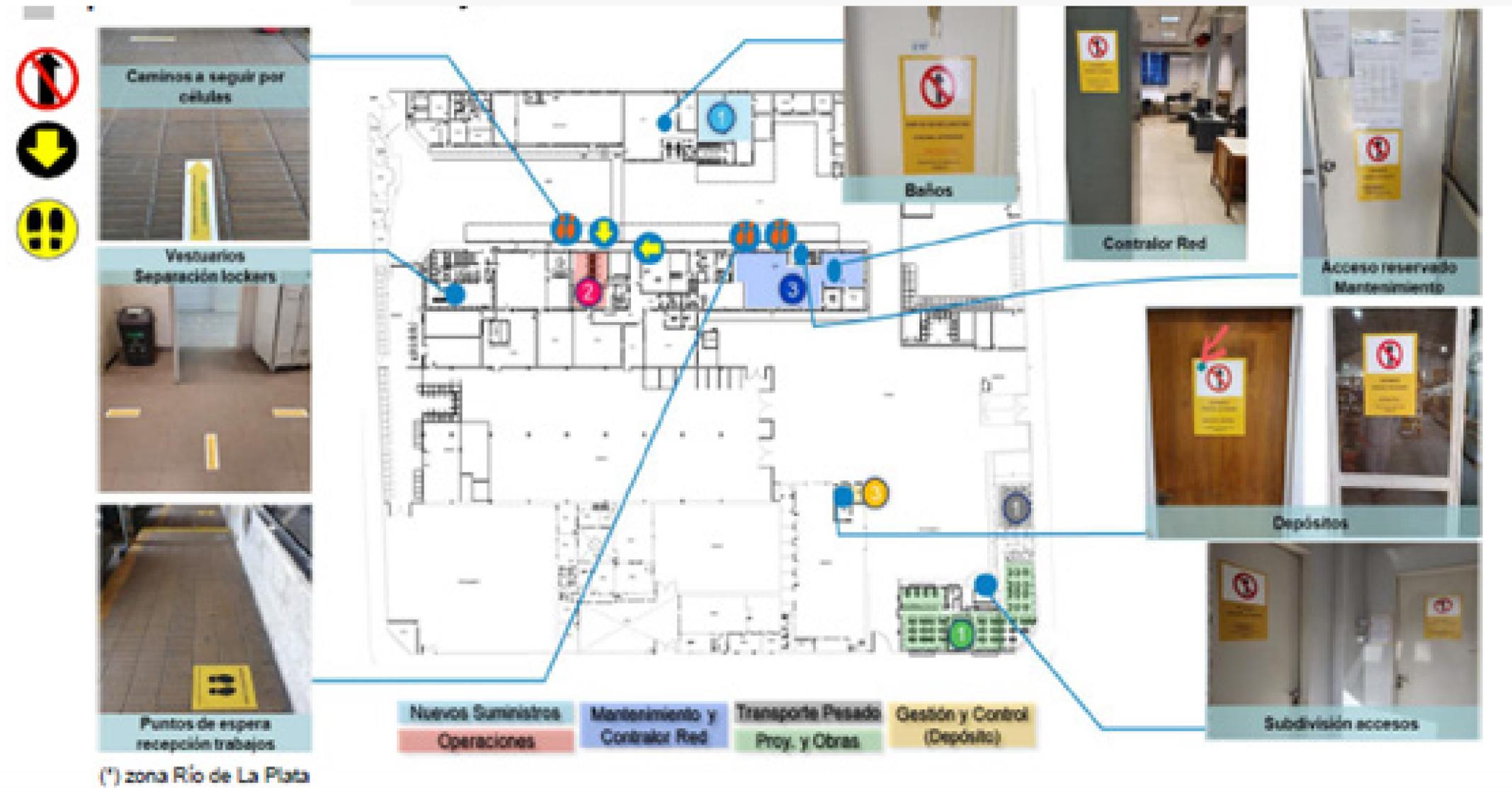
La estrategia de reorganización de los esquemas de trabajo para la continuación

del servicio debió realizarse en conjunto con el ente regulador y los órganos de gobierno del área de concesión, sumado a los proveedores y contratistas que resultan indispensables.

Cadena de Valor

Dada la actividad de operación y mantenimiento que debe realizar la compañía, tanto en distribución como en generación, la cadena de valor tiene un papel activo en las tareas. Considerando las características de la pandemia (transmisión comunitaria, aislamiento, etc.) fue fundamental el trabajo en conjunto con los proveedores tanto con la implementación de instructivos de actuación para el cuidado de la salud y seguridad como de su cumplimiento en los lugares de trabajo tanto propio como externos, por ello debemos destacar que con el compromiso asumido, el acompañamiento en los lineamientos, las herramientas y controles adoptadas fueron fundamentales para obtener altos estándares de prevención y resguardo.

Anexo





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020